

## **ALGEMENE VOORWAARDEN CHALET BEYOND**

### **Reservering**

Voor een reservering kunt ons het beste mailen. U kunt het beste gebruik maken van het 'contactformulier' op de internetsite. De reservering zullen wij zo snel mogelijk bevestigen indien de accommodatie beschikbaar is. Wij streven naar een reactie binnen 24-48uur. Het kan gebeuren dat de door u gereserveerde accommodatie niet meer beschikbaar is. In dat geval proberen wij een passend alternatief voor te leggen. Als vanzelfsprekend bent u daar niet aan gebonden.

Reserveringen worden uitsluitend schriftelijk (per mail) bevestigd zowel door de klant als door Chalet Beyond. Indien u telefonische een boeking bevestigt is daarnaast een schriftelijke bevestiging (e-mail) noodzakelijk. Na ontvangst van onze schriftelijke bevestiging –normaal gezien binnen maximaal 48 uur- kunt u binnen één tot twee weken een factuur verwachten. Daarin vragen wij om een aanbetaling van € 100,- per volwassene en € 50,- per kind (16 jaar of jonger, tijdens reis). Mocht de totale reissom lager zijn dan € 100,- per volwassene en € 50 per kind, dan vragen wij een minimale aanbetaling van € 30,- per volwassene en € 20,- per kind. Het restant van de reissom dient uiterlijk 8 weken voor aanvang van de reis op de rekening van Chalet Beyond bijgeschreven te zijn. Bij aanmelding binnen 8 weken voor de aanvang van de reis dient de volledige reissom na ontvangst van de factuur per omgaande te worden voldaan. Bij aanmelding binnen 2 weken voor aanvang van de reis, verzoeken wij u de volledige reissom telefonisch over te maken. Graag bij alle betalingen het factuurnummer vermelden dat op de factuur staat vermeld. Degene die namens of ten behoeve van een ander een reisovereenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle (financiële) verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

### **Aanvraag**

Voor een aanvraag kunt u ons mailen of bellen. Indien u per mail een aanvraag doet, verzoeken wij u gebruik te maken van het 'contactformulier'. Binnen 48 uur zullen wij een reactie geven op de aanvraag. Daarbij geven wij aan of de accommodatie op dat moment nog beschikbaar is. Zo mogelijk stellen wij u tevens in de gelegenheid een vrijblijvende optie te nemen, die 48 uur geldig is. In het geval de accommodatie niet beschikbaar is proberen wij een passend alternatief voor te leggen.

### **Overdraagbaarheid van de boeking**

Als een reiziger verhinderd is deel te nemen, kan deze reiziger vervangen worden door een andere persoon. Dit kan kosteloos tot 7 dagen voor aanvang van de reis, daarna is dit niet meer mogelijk. De andere persoon is in dat geval gebonden aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden. De oorspronkelijke boeker(s) blijft/blijven naast de vervangende persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling.

### **Reissom accommodatiehuur + opties**

Op de site van Chalet Beyond staat duidelijk vermeld wat in- of exclusief is. De accommodatieprijs geven wij weer per persoon of per chalet, indien prijs persoon dan dienen alle personen betaald te worden die zijn opgegeven bij boeking.

### **Reissom arrangement**

Op de site van Chalet Beyond staat duidelijk vermeld wat in- of exclusief is. meestal is een arrangement all inclusive, dat wil zeggen incl verblijf, catering, activiteiten programma, begeleiding en bed- en handlinnen. Dranken en overig gebruik is niet inclusief. Een arrangement kan ook exclusief geboekt worden door één groep. In dat geval zal er een specifieke offerte worden opgesteld en vervallen daarmee de algemene rechten van het originele arrangement. De boeking wordt omgezet in accommodatiehuur + opties. De specificaties van het programma worden vermeld in offerte.

### **Prijzen internetsite**

Wij behouden ons het recht voor de op de internetsite van Chalet Beyond gepubliceerde reissommen te wijzigen, indien daartoe aanleiding bestaat. Prijzen in een gerichte offerte van Chalet Beyond zijn vanaf datum van uitgifte vier weken geldig. Chalet Beyond behoudt zich het recht voor tussentijdse wijzigingen te kunnen doen.

### **Betalingsverzuim**

Bij niet tijdige betaling zijn wij gerechtigd de geboekte reis te annuleren. Reeds betaalde gelden worden dan niet gerestitueerd. De annuleringsbepalingen zoals vermeld onder 'annulering' zijn van toepassing. Bij wanbetaling komen alle kosten voor rekening van de boeker/deelnemer.

### **Rekening**

Alleen de hoofdverantwoordelijke ontvangt de rekening voor het totale bedrag. Indien u de rekening per persoon of per stel/familie wilt ontvangen, rekenen wij € 10,- reserveringskosten per verzonden rekening.

### **Reisbescheiden**

Indien de reissom volledig betaald is, kunt u de reisbescheiden uiterlijk één week voor vertrek verwachten, maar meestal 10 dagen voor de reis aanvangt. De reisbescheiden en routebeschrijving worden in principe per mail verstuurd. Indien er sprake is van vouchers voor accommodatie, skimateriaal etc., dient u deze vouchers mee te nemen naar de plaats van bestemming.

### **Annuleren**

Een reservering kan slechts per aangetekend schrijven worden geannuleerd. De datum van poststempel geldt als annuleringsdatum. Als een reis wordt geannuleerd, zijn per boeking de volgende bedragen verschuldigd aan Chalet beyond:

#### Accommodatiehuur

- Gehele bedrag van de accommodatie

#### Opties (skipas, catering, materiaalhuur etc.)

- Bij annulering tot 8 weken voor de dag van vertrek: € 100,- of reeds aanbetaald bedrag indien lager dan € 100,-
- Bij annulering tussen 8 weken en 2 weken voor de dag van vertrek: 75% van de reissom
- Bij annulering binnen 2 weken voor de dag van vertrek de gehele reissom

#### Arrangement

- Bij annulering tot 8 weken voor de dag van vertrek: € 100,- of reeds aanbetaald bedrag indien lager dan € 100,-
- Bij annulering tussen 8 weken en 2 weken voor de dag van vertrek: 75% van de reissom
- Bij annulering binnen 2 weken voor de dag van vertrek de gehele reissom

Chalet Beyond adviseert de reiziger bij het boeken een annuleringsverzekering af te sluiten om zich in te dekken tegen bovenvermelde annuleringskosten voor het geval dat u door onvoorziene omstandigheden moet annuleren. Een annuleringsverzekering kunt u niet afsluiten bij Chalet Beyond. U dient zelf een annuleringsverzekering af te sluiten (bij verzekeringsmaatschappij of tussenpersoon).

### **Reserveringskosten en wijzigingen**

Chalet Beyond berekent geen reserveringskosten. Tot 8 weken voor vertrek kunnen opties kosteloos geannuleerd en gewijzigd worden. Daarna is kosteloos wijzigen en annuleren niet meer mogelijk. Voor annuleringen gelden de bovenstaande voorwaarden. Voor wijzigingen worden € 10,- administratiekosten in rekening gebracht per wijziging.

### **Reiswijzigingen**

In het geval dat Chalet Beyond gedwongen wordt belangrijke wijzigingen in de reserveringsovereenkomst te maken of de boeking zelf moet annuleren, zal Chalet Beyond de deelnemer daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen, maar ten laatste 5 dagen voor aanvang van de reis. Op Chalet Beyond rust in dat geval de inspanningsverplichting om een alternatief van tenminste hetzelfde niveau aan te bieden. Is geen gelijkwaardig alternatief voorhanden, dan geeft Chalet Beyond de deelnemer het recht kosteloos te annuleren. Reeds betaalde gelden zullen dan zo snel mogelijk teruggestort worden.

### **Overmacht**

Chalet Beyond behoudt zich nadrukkelijk het recht voor een reservering te annuleren indien zij hiertoe gedwongen wordt door omstandigheden waarop zij geen invloed heeft, waaronder oorlog, staking, rellen, faillissement samenwerkende partijen en andere gevallen van overmacht.

### **Klachten**

Ondanks al onze zorgen en bemoeiingen is het toch mogelijk dat een klant meent een rechtvaardige klacht te hebben. De klant dient deze klacht eerst aan de chaletstaf of organisatie ter plaatse te melden zodat zij de nodige actie kunnen ondernemen om de klacht te verhelpen. Vervolgens moet u deze klacht

uiterlijk binnen vier weken na terugkeer schriftelijk indienen en daarin uw verwachting t.a.v. een coulance duidelijk maken.

**Huisdieren**

Honden of andere huisdieren mogen niet worden meegenomen.

**Schade**

Chalet Beyond is niet aansprakelijk voor schade of letsel berokkend aan de deelnemer ongeacht de oorzaak waardoor de schade of dit letsel is ontstaan, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Chalet Beyond. Evenmin is Chalet beyond aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan eigendommen.